



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЛАБЫТНАНГИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 декабря 2017 г.

№ 1337

г. Лabyтнанги

Об утверждении Административного регламента предоставления Администрацией города Лabyтнанги муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории города Лabyтнанги»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг муниципального образования город Лabyтнанги, утвержденным постановлением Администрации города Лabyтнанги от 04 сентября 2013 г. № 540, руководствуясь ст. 33 Устава муниципального образования город Лabyтнанги, Администрация города Лabyтнанги **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления Администрацией города Лabyтнанги муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории города Лabyтнанги».

2. Признать утратившими силу:

постановление Администрации города Лabyтнанги от 25 февраля 2014 г. № 125 «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных организациях, расположенных на территории города Лabyтнанги»;

постановление Администрации города Лabyтнанги от 25 декабря 2014 г. № 924 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных организациях, рас-

положенных на территории города Лабытнанги», утвержденный постановлением Администрации города Лабытнанги от 25.02.2014 № 125»;

постановление Администрации города Лабытнанги от 23 июня 2016 г. № 686 «О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных организациях, расположенных на территории города Лабытнанги», утвержденный постановлением Администрации города Лабытнанги от 25 февраля 2014 г. № 125»;

пункт 1 приложения к постановлению Администрации города Лабытнанги от 01 октября 2015 г. № 770 «О внесении изменений в некоторые постановления Администрации города Лабытнанги»;

пункт 2 приложения к постановлению Администрации города Лабытнанги от 29 ноября 2016 г. № 1306 «О внесении изменений в некоторые постановления Администрации города Лабытнанги»;

пункт 2 приложения к постановлению Администрации города Лабытнанги от 07 августа 2017 г. № 873 «О внесении изменений в некоторые муниципальные правовые акты»;

пункт 1 приложения к постановлению Администрации города Лабытнанги от 23 августа 2017 г. № 906 «О внесении изменений в некоторые муниципальные правовые акты»;

пункт 1 приложения к постановлению Администрации города Лабытнанги от 06 декабря 2017 г. № 1213 «О внесении изменений в некоторые муниципальные правовые акты».

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации города Лабытнанги.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации города Лабытнанги Драчук С.В.

Заместитель главы Администрации

С.С. Власенко

УТВЕРЖДЁН

постановлением Администрации
города Лабытнанги
от 27 декабря 2017 г. № 1337

А Д М И Н И С Т Р А Т И В Н Ы Й Р Е Г Л А М Е Н Т

**предоставления Администрацией города
Лабытнанги муниципальной услуги «Предоставление
информации об организации общедоступного и бесплатного
дошкольного, начального общего, основного общего, среднего
общего образования, а также дополнительного образования
в муниципальных образовательных организациях,
расположенных на территории
города Лабытнанги»**

I. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления Администрацией города Лабытнанги муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории города Лабытнанги» (далее - Административный регламент, муниципальная услуга) разработан в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги и устанавливает порядок, сроки и стандарт предоставления муниципальной услуги.

1.2. Круг заявителей:

1.2.1. Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации и юридические лица, а также их уполномоченные представители (далее - заявители).

1.3. Порядок информирования о порядке предоставления муниципальной услуги:

1.3.1. Сведения о месте нахождения, графике работы, номерах контактных телефонов, адресах официальных сайтов и адресах электронной почты органа местного самоуправления (его структурных подразделений), предоставляющего муниципальную услугу:

муниципальную услугу от имени Администрации города Лабытнанги предоставляет муниципальное учреждение «Управление образования Администрации города Лабытнанги» (далее - Уполномоченный орган) и непосредственно реализуют муниципальные образовательные организации, подведомственные муниципальному учреждению «Управление образования Администрации города Лабытнанги» (далее – МОО).

Адреса МОО с указанием контактной информации и режимом работы приведены в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

Администрация города Лабытнанги расположена по адресу:

629400, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Лабытнанги, площадь В. Нака, д. 1;

телефон: (34992) 5-70-70 (внутр.1041);

факс: (34992) 5-09-03;

адрес электронной почты: mail@adm.lbt.yanao.ru;

официальный сайт в сети «Интернет»: lbt.yanao.ru, лбт.янао.рф.

Уполномоченный орган расположен по адресу:

629400, Россия, ЯНАО, г. Лабытнанги, ул. Первомайская, д. 29,

Телефон (факс) 8 (34992) 2-39-01, 8 (34992) 2-34-16 (ф.),

Адрес электронной почты mail@uo.lbt.yanao.ru,

официальный сайт в сети «Интернет»: <http://uolbt.yanao.ru>, <http://уолбт.янао.рф>».

График работы Уполномоченного органа:

Понедельник – с 08³⁰ до 18⁰⁰

Вторник – пятница – с 08³⁰ до 17⁰⁰

Перерыв на обед – с 12³⁰ до 14⁰⁰

Суббота, воскресенье – выходной.

В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, график работы изменяется (продолжительность рабочего дня уменьшается на один час).

1.3.2. Заявитель вправе получить информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги, следующими способами:

лично при обращении к специалисту Уполномоченного органа;

устно с использованием средств телефонной связи и электронного информирования (при наличии технических средств информирования);

посредством размещения информационных материалов на стендах в помещении Уполномоченного органа;

посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного органа «<http://uolbt.yanao.ru>, <http://uolbt.yanao.rf>», на официальных сайтах МОО, приведенных в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту (далее – официальный(е) сайт(ы) Уполномоченного органа, МОО), государственных информационных системах «Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа» (www.pgu-yamal.ru) (далее – Региональный портал) и/или «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) (далее – Единый портал), автоматизированной информационной образовательной системе «Сетевой город. Образование» <https://sgo.rtsoko.ru>, автоматизированной информационной системе «Электронные услуги в сфере образования» <https://e-uslugi.rtsoko.ru>.

Информирование заявителей о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в двух формах: устной, письменной.

Устно при ответе на телефонный звонок в установленные графиком часы работы специалиста Уполномоченного органа, ответственного за предоставление и подготовку необходимой информации для предоставления муниципальной услуги, подробно и в вежливой (корректной) форме информируют заявителя по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Уполномоченного органа, МОО, в которое поступил звонок, и фамилии имени отчества специалиста, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы заявителю сообщается телефонный номер, по которому можно получить интересующую его информацию.

Информирование заявителя осуществляется не более 15 минут.

В случае, если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист, осуществляющий устное информирование, предлагает направить обращение о предоставлении письменной информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, либо назначает другое удобное для заявителя время для устного информирования.

Вне процедур, установленных настоящим Административным регламентом, обсуждение вопросов, связанных с оказанием муниципальной услуги, между специалистом и заявителем не допускается.

Письменное информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется при поступлении обращения заявителя по предоставлению муниципальной услуги в свободной форме на официальный сайт Уполномоченного органа.

Рассмотрение письменных обращений осуществляется в течение 30 дней с момента их регистрации в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», путем направления ответов почтовым отправлением или в форме электронного сообщения по адресу электронной почты либо через Единый портал и/или Региональный портал (с момента реализации технической возможности), в зависимости от способа обращения заявителя.

Специалисты, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, ответственные за рассмотрение обращения, обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное

ное рассмотрение обращения, готовят письменный ответ по существу поставленных вопросов.

Письменный ответ на обращение, содержащий фамилию и номер телефона исполнителя, подписывается руководителем либо уполномоченным лицом и направляется по координатам (почтовый адрес, электронная почта, номер телефона), указанным заявителем.

В случае, если в обращении о предоставлении письменной информации не указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не предоставляется.

1.3.3. Запись на прием в Уполномоченный орган, МОО для подачи запроса с использованием официального сайта Уполномоченного органа, Единого портала и/или Регионального портала не осуществляется.

1.3.4. На Едином портале и/или Региональном портале размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления муниципальной услуги;

4) результаты предоставления муниципальной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

5) размер государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

7) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении муниципальной услуги.

Информация на Едином портале и/или Региональном портале о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги:

«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории города Лабытнанги».

2.2. Муниципальную услугу от имени Администрации города Лабытнанги предоставляет муниципальное учреждение «Управление образования Администрации города Лабытнанги» и непосредственно реализуют муниципальные образовательные организации, подведомственные муниципальному учреждению «Управление образования Администрации города Лабытнанги».

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

предоставление заявителю информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории города Лабытнанги (далее – решение о предоставлении муниципальной услуги).

отказ в предоставлении муниципальной услуги.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги:

2.4.1. при личном обращении муниципальная услуга предоставляется в течение 14 дней с даты подачи заявления в МОО.

2.4.2. Предоставление информации заявителю в электронном виде, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала (с момента реализации технической возможности) осуществляется в срок не более 10 календарных дней.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

Правовыми основаниями предоставления муниципальной услуги являются:

Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 01 августа 2014 г., Собрании законодательства РФ, 04 августа 2014 г., № 31, ст. 4398);

Федеральный закон от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 06 октября 2003 г., № 40, ст. 3822, «Парламентская газета», № 186, 08.10.2003, «Российская газета», № 202, 08 октября 2003 г.);

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета», № 165, 29 июля 2006 г., «Собрание законодательства Российской Федерации», 31 июля 2006 г., № 31 (1 ч.), ст. 3451, «Парламентская газета», № 126-127, 03 августа 2006 г.);

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Российская газета, № 168, 30 июля 2010 г., Собрание законодательства РФ, 02 августа 2010 г., № 31, ст. 4179);

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета», № 95, 05.05.2006, «Собрание законодательства РФ», 08.05.2006, № 19, ст. 2060, «Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006);

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (Российская газета, № 165, 29 июля 2006 г., Собрание законодательства РФ, 31 июля 2006 г., № 31 (1 ч.), ст. 3448, Парламентская газета, № 126-127, 03 августа 2006 г.);

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2012, Собрание законодательства РФ, 31 декабря 2012 г., № 53 (ч. 1), ст. 7598, Российская газета, № 303, 31 декабря 2012 г.);

распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде («Российская газета», № 247, 23 декабря 2009 г., «Собрание законодательства Российской Федерации», 28 декабря 2009 г., « 52 (2 ч.), ст. 6626);

Закон Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 июня 2013 г. № 55-ЗАО «Об образовании в Ямало-Ненецком автономном округе» («Ведомости Законодательного Собрания Ямало-Ненецкого автономного округа», № 5-1, июнь, 2013, Официальный Интернет-сайт исполнительных органов государственной власти автономного округа <http://правительство.янао.рф>, 01 июля 2013 г., «Красный Север», спецвыпуск № 38/1, 05 июля 2013 г.);

Положение «О муниципальном учреждении «Управление образования Администрации города Лабытнанги», утвержденное решением Городской Думы муниципального образования город Лабытнанги от 13 мая 2016 г. № 208 (Официальный сайт Администрации города Лабытнанги <http://lbt.yanao.ru>, 19 мая 2016 г.);

постановление Администрации города Лабытнанги от 04 сентября 2013 г. № 540 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в муниципальном образовании город Лабытнанги» (официальный сайт Администрации города Лабытнанги <http://www.adminlbt.ru>, 06 сентября 2013 г.);

постановление Администрации города Лабытнанги от 30 марта 2017 г. № 348 «Об утверждении Порядка об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальные услуги» (официальный сайт Администрации города Лабытнанги <http://lbt.yanao.ru>, 30 марта 2017 г.).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Для получения муниципальной услуги заявитель предоставляет в Уполномоченный орган, МОО заявление по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту.

2.6.2. В случае, когда заявителем является юридическое лицо, либо, когда с запросом о предоставлении муниципальной услуги обращается представитель заявителя, к запросу о предоставлении муниципальной услуги должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия лица, непосредственно обращающегося в Уполномоченный орган, МОО на обращение с запросом о предоставлении муниципальной услуги. Полномочия лица, обращающегося в Уполномоченный орган, МОО с запросом о предоставлении муниципальной услуги, должны быть оформлены в установленном законодательством Российской Федерации порядке. В случае, когда документ, подтверждающий полномочия лица на обращение с запросом о предоставлении муниципальной услуги, представляется в виде копии, такая копия должна быть заверена нотариально либо может быть заверена долж-

ностным лицом, ответственным за прием и регистрацию документов заявителя, на основании его оригинала.

2.6.3. Запрос о предоставлении муниципальной услуги по желанию заявителя может быть представлен заявителем при личном обращении в Уполномоченный орган, МОО либо с использованием официального сайта Уполномоченного органа, МОО, Единого портала, Регионального портала (с момента реализации технической возможности).

2.6.4. Специалисты Уполномоченного органа, МОО не вправе требовать от заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

б) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ямало-Ненецкого автономного округа и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальные услуги, иных органов местного самоуправления, государственных органов, либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:

2.7.1. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.7.2. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.7.3. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

1) непредставление документов, определенных подпунктами 2.6.1 – 2.6.2 пункта 2.6 раздела II настоящего Административного регламента;

2) если запрашиваемая информация содержит персональные данные, согласие на передачу которых от субъекта персональных данных отсутствует;

3) федеральными законами установлено ограничение доступа к информации;

4) отсутствие у заявителя права на получение муниципальной услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, с указанием о платности (бесплатности) предоставления этих услуг:

2.8.1. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.9. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.

2.9.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

2.10.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут.

2.11. Срок и порядок регистрации обращения заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме:

2.11.1. Заявление регистрируется в день представления его в Уполномоченный орган, МОО в порядке, установленном в Уполномоченном органе, МОО правилами делопроизводства. Лицо, ответственное за прием заявлений, в день регистрации сообщает заявителю номер и дату регистрации заявления.

2.12. Предоставление информации заявителю в электронном виде, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала (с момента реализации технической возможности) осуществляется в срок не более 10 календарных дел с момента регистрации заявления.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:

2.13.1. Требования к обеспечению доступности для инвалидов к зданию, в котором располагается Уполномоченный орган, МОО:

Уполномоченный орган, МОО обеспечивают инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников:

1) условия беспрепятственного доступа к зданию, в котором обеспечивается прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположено здание, которое обеспечивает прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также входа в здание и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию, которое обеспечивает прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

б) допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск собаки-проводника в здание, которое обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, установленном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

8) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих в предоставлении документов в Уполномоченный орган, МОО наравне с другими лицами.

На территории, прилегающей к зданию, оборудуются места для парковки автотранспортных средств.

На стоянке автотранспортных средств выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства.

Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

2.13.2. Требования к местам для ожидания:

места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями;

места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении;

в здании предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды.

2.13.3. Требования к местам для информирования заявителей:

места информирования заявителей оборудуются визуальной, текстовой информацией, размещаемой на информационном стенде;

места информирования заявителей оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов;

информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.

2.13.4. Требования к местам для подачи заявления, которое обеспечивает прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги:

место для подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги оборудуется с возможностью доступа к необходимой информации о муниципальной услуге, бумагой, канцелярскими товарами и иными расходными материалами в количестве, достаточном для предоставления муниципальной услуги.

2.13.5. Требования, предусмотренные настоящим Административным регламентом в части обеспечения доступности для инвалидов в здание, которое обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в соответствии с положениями части 3 статьи 26 Федерального закона от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» применяются исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным зданиям.

2.14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

2.14.1. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

транспортная доступность к местам в Уполномоченном органе, МОО которое обеспечивает прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги;

обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, которые обеспечивают прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя
1	2	3	4
Показатели, характеризующие доступность муниципальной услуги			
1.	Наличие полной и достоверной, доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного органа, МОО, Едином портале и/или Региональном портале	да/нет	да
2.	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего Административного регламента (места ожидания, места для заполнения заявителями документов в Уполномоченном органе, которое обеспечивает прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги, места парковки автотранспорта, места общего пользования и др.)	да/нет	да
3.	Транспортная доступность муниципальной услуги - близость остановок общественного транспорта	да/нет	да
4.	Наличие возможности получения муниципальной услуги в электронном виде	да/нет	да

2.14.2. Показателями качества предоставления муниципальной услуги являются: соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;

отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на действия (бездействие) должностных лиц (работников), осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги;

отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на невежливое обращение должностных лиц (работников), проявленное в ходе общения с заявителем;

наличие обратной связи с заявителями и пользователями муниципальной услуги.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Нормативное значение показателя
1	2	3	4
1. Показатели результативности предоставления муниципальной услуги			
1.1.	Доля заявителей, получивших муниципальную услугу с нарушением установленного срока предоставления муниципальной услуги, от общего количества заявителей	%	0
2. Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность			
2.1.	Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения должностных лиц (работников), участвующих в предоставлении муниципальной услуги	%	0

1	2	3	4
3. Показатели, характеризующие профессиональную подготовленность специалистов Уполномоченного органа, МОО которое обеспечивает прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги			
3.1.	Укомплектованность квалифицированными кадрами по штатному расписанию	%	не менее 95
4. Иные показатели			
4.1.	Наличие обратной связи с заявителями и пользователями муниципальной услуги	да/нет	да
4.2.	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами (работниками) при предоставлении муниципальной услуги	раз/минута	1/15
4.3.	Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного органа, МОО, Едином портале и/или Региональном портале	да/нет	да

2.15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме:

2.15.1. Муниципальная услуга в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требований к порядку их выполнения в электронной форме

3.1. Основанием для начала административного действия, является обращение заявителя в Уполномоченный орган, МОО который обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.2. Последовательность действий при предоставлении муниципальной услуги отражена в блок-схеме по предоставлению муниципальной услуги, предусмотренной приложением № 3 к настоящему Административному регламенту.

3.3. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления в Уполномоченном органе, МОО;

2) рассмотрение заявления, принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

3) выдача результата муниципальной услуги заявителю.

3.3.1. Прием регистрация заявления в Уполномоченном органе, МОО.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление в Уполномоченный орган, МОО заявления с приложенными документами в случае их необходимости.

Специалист Уполномоченного органа, МОО:

регистрирует поступление заявления и документов в соответствии с установленными в Уполномоченном органе, МОО правилами делопроизводства;
сообщает заявителю номер и дату регистрации заявления (документов);
уточняет у заявителя способы извещения о принятом решении (лично, письменно, по телефону, по адресу электронной почты).

Продолжительность административной процедуры не более 15 минут.

3.3.2. Рассмотрение заявления, принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является получение специалистом документов от заявителя.

При получении документов, указанных в пункте 2.6 раздела II настоящего Административного регламента, специалист, ответственный за рассмотрение документов:

- 1) устанавливает предмет обращения заявителя;
- 2) устанавливает принадлежность заявителя к кругу лиц, имеющих право на получение муниципальной услуги;
- 3) проверяет наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных подпунктом 2.7.3. пункта 2.7 раздела II настоящего Административного регламента;
- 4) устанавливает наличие полномочий Уполномоченного органа, МОО по рассмотрению обращения заявителя.

В случае, если предоставление муниципальной услуги входит в полномочия Уполномоченного органа, МОО и отсутствуют определенные подпунктом 2.7.3 пункта 2.7 раздела II настоящего Административного регламента основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги, специалист, ответственный за рассмотрение документов, разрабатывает в двух экземплярах проект решения о предоставлении муниципальной услуги и передает указанный проект на рассмотрение должностному лицу Уполномоченного органа, МОО имеющему полномочия на принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) муниципальной услуги (далее – уполномоченное лицо).

В случае, если имеются определенные подпунктом 2.7.3 пункта 2.7 раздела II настоящего Административного регламента основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги, специалист, ответственный за рассмотрение документов, разрабатывает в двух экземплярах проект решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги и передает указанный проект на рассмотрение уполномоченному лицу.

Уполномоченное лицо рассматривает проект решения о предоставлении (отказе в предоставлении) муниципальной услуги и в случае соответствия указанного проекта требованиям, установленным настоящим Административным регламентом, а также иным действующим нормативным правовым актам, определяющим порядок предоставления муниципальной услуги, подписывает проект и возвращает его специалисту, ответственному за рассмотрение документов, для дальнейшего оформления.

Уполномоченный специалист, ответственный за рассмотрение документов:
оформляет решение о предоставлении (отказе в предоставлении) муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями делопроизводства;
передает принятое решение о предоставлении (отказе в предоставлении) муниципальной услуги специалисту, ответственному за выдачу результата предоставления муниципальной услуги заявителю.

Критерием принятия решения при выполнении административной процедуры является наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является принятие решения о предоставлении, либо в отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является присвоение регистрационного номера решения о предоставлении, либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Продолжительность административной процедуры 10 дней со дня подачи заявления.

3.3.3. Выдача результата муниципальной услуги заявителю.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении, либо в отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Решение о предоставлении, либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги с присвоенным регистрационным номером специалист, ответственный за выдачу результата предоставления муниципальной услуги, передает заявителю одним из указанных способов:

вручает лично заявителю под роспись;

почтовым отправлением по адресу, указанному заявителем;

направляет по адресу электронной почты либо направляет заявителю уведомление в личный кабинет на Едином портале и/или Региональном портале (с момента реализации технической возможности), если иной порядок выдачи документа не определен заявителем при подаче заявления.

Критерием принятия решения при выполнении административной процедуры является выбранный заявителем способ получения результата предоставления муниципальной услуги

Результатом административной процедуры является выдача ответа заявителю, либо выдача отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является документированное подтверждение направления (вручения) заявителю решения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Продолжительность административной процедуры составляет не более 3 дней.

3.4. Получение муниципальной услуги через официальный сайт Уполномоченного органа, МОО, Единый портал и (или) Региональный портал (с момента реализации технической возможности) в электронном виде.

3.4.1. Административная процедура может быть осуществлена в электронной форме посредством Единого портала, Регионального портала (с момента реализации технической возможности) для заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде», распоряжением Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 19 мая 2010 г. № 64-Р «Об утверждении календарного плана перехода на предоставление в электронном виде первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органами местного самоуправления Ямало-Ненецкого автономного округа, а также услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями Ямало-Ненецкого

автономного округа» осуществляется предоставление муниципальной услуги в электронном виде:

Предоставление муниципальной услуги в электронном виде посредством Регионального портала (с момента реализации технической возможности).

3.4.2. Первый этап «размещение информации о муниципальных услугах на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа - заявители могут ознакомиться с информацией о муниципальной услуге на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа.

Для получения услуги на данном этапе заявителю необходимо:

зайти на сайт <http://pgu-yamal.ru>;

зарегистрироваться;

выбрать раздел «Услуги»;

при необходимости выбрать в пункте «Услуги» - физические или юридические лица;

выбрать муниципальное образование – г. Лабытнанги;

выбрать пункт образование и наука;

выбрать интересующую услугу из списка;

выбрать из появившегося списка интересующую услугу;

в открывшемся окне выбрать пункт 1 «Ознакомление»;

для изучения текста Административного регламента нажать на ссылку «открыть Регламент».

3.4.3. Второй этап «размещение на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде» - помимо возможностей первого этапа, заявители могут копировать и заполнять формы заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги.

Для получения услуги на данном этапе заявителю необходимо:

выполнить процедуры, указанные в подпункте 3.4.2 пункта 3.4 раздела III настоящего Административного регламента;

выбрать пункт 2 «Необходимые документы»;

заполнить документы и распечатать их.

На данном этапе для получения услуги заявитель может отсылать документы по почте (электронной почте, с использованием цифровой подписи) или предоставить их в Уполномоченный орган, МОО лично.

3.4.4. Третий этап «обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа».

Помимо возможностей предыдущих этапов заявитель может отправлять документы, необходимые для получения услуги, через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа.

Для получения услуги на данном этапе заявителю необходимо:

выполнить процедуры, указанные в подпунктах 3.4.2, 3.4.3 пункта 3.4 раздела III настоящего Административного регламента;

выбрать пункт 3 «Подача документов»;

выбрать из предложенных адресов муниципальную образовательную организацию, которая будет предоставлять услугу;

отправить документы.

На данном этапе для получения услуги заявитель может отсылать документы с использованием Регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа, а получать ответ только по почте (электронной почте).

3.4.5. Четвертый этап «обеспечение возможности для заявителей осуществлять с использованием Регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа мониторинг хода предоставления услуги» - заявитель может отслеживать, на какой стадии предоставления находится муниципальная услуга.

3.4.6. Пятый этап «обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа, если это не запрещено федеральным законом» - заявитель может получить ответ на свой запрос о предоставлении информации на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа.

Для получения услуги на данном этапе заявителю необходимо:

выполнить процедуры, указанные в подпунктах 3.4.2, 3.4.3, 3.4.4 пункта 3.4 раздела III настоящего Административного регламента;

выбрать пункт 4 «Получение результата».

3.4.7. При отказе или при неудовлетворительном предоставлении услуги заявитель может обжаловать действия (бездействие) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

Для этого после выполнения процедур в подпунктах 3.4.2, 3.4.3, 3.4.4, 3.4.5 пункта 3.4 раздела III настоящего Административного регламента, заявитель выбирает пункт 5 «Обжалование» и действует согласно открывшейся инструкции.

Предоставление муниципальной услуги в электронном виде посредством Единого портала.

3.4.8. Первый этап «размещение информации о муниципальных услугах на Едином портале государственных и муниципальных услуг» - заявители могут ознакомиться с информацией о муниципальной услуге на Едином портале.

Для получения услуги на данном этапе заявителю необходимо:

зайти на сайт <https://www.gosuslugi.ru/>;

зарегистрироваться;

указать местоположение «Ямало-Ненецкий автономный округ/Лабытнанги»;

пройти по ссылке «<https://www.gosuslugi.ru/165492/1/info>»;

в открывшемся окне имеется вся необходимая информация.

для изучения текста Административного регламента нажать на ссылку «Административный регламент».

3.4.9. Второй этап «размещение на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) форм заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде» - помимо возможностей первого этапа, заявители могут копировать и заполнять формы заявлений и иных документов, необходимых для получения муниципальной услуги.

Для получения услуги на данном этапе заявителю необходимо:
выполнить процедуры, указанные в подпункте 3.4.8 пункта 3.4 раздела III настоящего Административного регламента;
выбрать пункт «Документы, необходимые для получения услуги»;
заполнить документы и распечатать их.

На данном этапе для получения услуги заявитель может отсылать документы по почте (электронной почте, с использованием цифровой подписи) или предоставить их в образовательную организацию лично.

3.4.10. Третий этап «обеспечение возможности для заявителей в целях получения услуги представлять документы в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)».

Помимо возможностей предыдущих этапов заявитель может отправлять документы, необходимые для получения услуги, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

Для получения услуги на данном этапе заявителю необходимо:
выполнить процедуры, указанные в подпункте 3.4.8 пункта 3.4 раздела III настоящего Административного регламента;
выбрать пункт «Получить услугу»;
во всплывающем окне нажать на кнопку «создать новый черновик»;
выбрать из предложенных адресов муниципальное образование, тип образовательной организации, образовательную организацию;
нажать на кнопку «показать».

На данном этапе для получения услуги заявитель может получить запрашиваемую информацию об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в Уполномоченном органе, МОО.

3.4.11. Четвертый этап «обеспечение возможности получения результатов предоставления услуги в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), если это не запрещено федеральным законом» - заявитель может получить ответ на свой запрос о предоставлении информации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Для получения услуги на данном этапе заявителю необходимо:
выполнить процедуры, указанные в подпунктах 3.4.8, 3.4.10 пункта 3.4 раздела III настоящего Административного регламента.

3.4.12. При отказе или при неудовлетворительном предоставлении услуги заявитель может обжаловать действия (бездействие) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

Для этого после выполнения процедур, указанных в подпункте 3.4.8 пункта 3.4 раздела III настоящего Административного регламента, заявитель выбирает пункт «Порядок обжалования», нажимает на кнопку «подать жалобу» и действует согласно открывшейся инструкции.

3.4.13. Предоставление муниципальной услуги в электронном виде на официальном сайте Уполномоченного органа.

Для получения услуги заявителю необходимо:
зайти на сайт Уполномоченного органа;
нажать на баннер в верхней части главной страницы интернет-приемная (<http://uolbt.yanao.ru/index.php/reception>);

на открывшейся странице заполнить данные и текст запроса;
нажать на кнопку «Отправить обращение».

Обращение поступает на рассмотрение специалисту, который в установленные сроки готовит ответ и отправляет ответ заявителю в электронном и бумажном виде.

3.4.14. Предоставление муниципальной услуги в электронном виде на официальном сайте МОО.

Для получения услуги заявителю необходимо:

зайти на сайт МОО;

нажать на вкладку КОНТАКТЫ, обратная связь;

на открывшейся странице заполнить данные и текст запроса;

нажать на кнопку «Отправить обращение».

Обращение поступает на рассмотрение специалисту, который в установленные сроки разрабатывает ответ и отправляет ответ заявителю в электронном и бумажном виде.

IV. Формы контроля предоставления муниципальной услуги в соответствии с регламентом

4.1. Порядок осуществления текущего контроля

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности административных действий, определенных настоящим регламентом, и принятием в ходе предоставления муниципальной услуги решений, осуществляется руководителем Уполномоченного органа, МОО в соответствии с должностной инструкцией.

4.1.2. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Уполномоченного органа, МОО при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

4.2.1. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и установление нарушений прав заявителей, принятие решений об устранении соответствующих нарушений.

4.2.2. Плановый контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги может осуществляться в ходе проведения плановых проверок на основании планов работы Уполномоченного органа, МОО.

4.2.3. Внеплановые проверки проводятся в случае обращения заявителя с жалобой на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги должностными лицами, муниципальными служащими. Решение о

проведении внеплановой проверки принимает руководитель Уполномоченного органа, МОО или уполномоченное им должностное лицо.

4.2.4. Результаты проверки оформляются в форме акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.3. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих Уполномоченного органа, МОО за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3.1. Должностные лица, муниципальные служащие Уполномоченного органа, МОО несут персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательности совершения административных действий. Персональная ответственность лиц, указанных в настоящем пункте, закрепляется в их должностных инструкциях/регламентах.

4.3.2. Должностные лица, муниципальные служащие Уполномоченного органа, МОО, предоставляющие муниципальную услугу, несут персональную ответственность за неоказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

4.3.3. В случае выявления нарушений по результатам проведения проверок виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа, МОО, участвующих в предоставлении муниципальной услуги

5.1. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Уполномоченного органа, МОО и (или) его должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе в следующих случаях:

5.1.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

5.1.2. Нарушение срока предоставления муниципальной услуги.

5.1.3. Требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ямало-Ненецкого автономного округа, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

5.1.4. Отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ямало-Ненецкого автономного округа, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

5.1.5. Отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ямало-Ненецкого автономного округа, муниципальными правовыми актами.

5.1.6. Требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ямало-Ненецкого автономного округа, муниципальными правовыми актами.

5.1.7. Отказ Уполномоченного органа, МОО, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги может быть подана в Уполномоченный орган, МОО, который обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

5.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование Уполномоченного органа, МОО, которое обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, должностного лица, решения и действия (бездействие) которого(ых) обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется способом, указанным в подпункте 3 пункта 5.6 раздела V настоящего Административного регламента);

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) должностных лиц Уполномоченного органа, МОО, который обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Уполномоченного органа, МОО, который обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, его должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, могут быть предоставлены следующие документы:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью (при наличии печати) заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.5. Прием жалоб в письменной форме осуществляется на официальном сайте Уполномоченного органа, МОО, в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на предоставление муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат муниципальной услуги).

Время приема жалоб соответствует времени работы Уполномоченного органа, МОО, который обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанному в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Жалоба в электронном виде может быть подана заявителем посредством:

1) официального сайта Уполномоченного органа, МОО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2) Единого портала;

3) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении муниципальной услуги Уполномоченным органом, МОО, ответственными исполнителями (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет (с момента реализации технической возможности);

4) Регионального портала (с момента реализации технической возможности).

5.7. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.4 раздела V настоящего Административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации. При этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.8. Жалоба рассматривается Уполномоченным органом, МОО, который обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, административные процедуры, предоставления которой были нарушены вследствие решений и действий (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа, МОО. В случае, если обжалуются решения руководителя Уполномоченного органа, МОО, который обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, жалоба подается в вышестоящий орган (в порядке подчиненности) и рассматривается им в порядке, предусмотренным настоящим Административным регламентом.

5.9. В случае, если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями пункта 5.8 раздела V настоящего Административного регламента, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

5.10. В Уполномоченном органе, МОО, который обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица, которые обеспечивают:

1) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента;

2) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган в соответствии с пунктом 5.9 раздела V настоящего Административного регламента.

5.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Ко-

декса Российской Федерации об административных правонарушениях, статьей 2.12 Закона Ямало-Ненецкого автономного округа от 16 декабря 2004 г. № 81-ЗАО «Об административных правонарушениях», или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.12. Уполномоченный орган, МОО, который обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги обеспечивают:

1) оснащение мест приема жалоб;

2) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, МОО, которое обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, его должностных лиц посредством размещения информации на стендах в здании Уполномоченного органа, МОО, на официальном сайте Уполномоченного органа, МОО, Едином портале и/или Региональном портале (с момента реализации технической возможности);

3) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Уполномоченного органа, МОО, которое обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, его должностных лиц, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

5.13. Жалоба, поступившая в Уполномоченный орган, МОО подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, уполномоченным на ее рассмотрение.

В случае обжалования отказа Уполномоченного органа, МОО, который обеспечивает прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.14. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Уполномоченный орган принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении.

При удовлетворении жалобы Уполномоченный орган, МОО принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.15. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем дня принятия решения, в письменной форме. В случае, если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте 3 пункта 5.6 раздела V настоящего Административного регламента, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

5.16. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование Уполномоченного органа, МОО, который обеспечивает прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

- 3) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) или наименование заявителя;
- 4) основания для принятия решения по жалобе;
- 5) принятое по жалобе решение;
- 6) в случае, если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;
- 7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.17. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается руководителем Уполномоченного органа, которое обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги или уполномоченным им должностным лицом.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) органа, уполномоченного на рассмотрение жалобы, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.18. Уполномоченный орган, МОО, рассматривающий жалобу, отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- 1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- 2) подача жалобы заявителем, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.19. Уполномоченный орган, МОО при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

5.20. Уполномоченный орган, МОО оставляет жалобу без ответа в следующих случаях:

- 1) в жалобе не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) текст жалобы не поддается прочтению, о чем в течение 7 дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

5.21. Заявитель имеет право:

- 1) получать информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы;
- 2) в случае несогласия с решением, принятым по результатам рассмотрения жалобы, обжаловать его в суде в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1

к Административному регламенту предоставления Администрацией города Лабытнанги муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории города Лабытнанги»

С В Е Д Е Н И Я

о месте нахождения, графике работы, номерах контактных телефонов, адресах официальных сайтов и адресах электронной почты Уполномоченного органа, МОО

Муниципальное учреждение «Управление образования Администрации города Лабытнанги» расположено по адресу: 629400, ЯНАО, г. Лабытнанги, ул. Первомайская, д. 29.
E-mail: mail@uo.lbt.yanao.ru,
Адрес официального сайта: lbt.yanao.ru, лбт.янао.рф.

Адреса МОО с указанием контактной информации и режимом работы

Наименование Учреждения, которое обеспечивает прием документов необходимых для предоставления муниципальной услуги	Адрес места нахождения; телефон	Официальный сайт; адрес электронной почты	Режим работы
1	2	3	4
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	ул. Гагарина, д. 30, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://skazka.labitnangi-uo.ru/	(349-92) 2-35-86 skazka@lbt.yanao.ru	Понедельник-пятница с 07.00 до 19.00
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Катюша»	ул. Школьная, д. 22, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://katiusha.labitnangi-uo.ru/index.php	(349-92) 2-37-80 katusha@lbt.yanao.ru	Понедельник-пятница с 07.00 до 19.00
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ромашка»	ул. Комсомольская, д. 18-а, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://ромашка.лабытнанги-уо.рф/	(349-92) 5-22-08 romashka@lbt.yanao.ru	Понедельник-пятница с 07.00 до 19.00

1	2	3	4
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Пингвин»	ул. Революции, д. 8-б, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://pinguin.labitnangi-uo.ru/	(349-92) 5-31-07 pinguin@lbt.yanao.ru	Понедельник-пятница с 07.00 до 19.00
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ягодка»	ул. Озерная, д. 4-а, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://ягодка.дети/	(349-92) 5-48-02 yagodka@lbt.yanao.ru	Понедельник-пятница с 07.00 до 19.00
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Волшебница»	ул. Студенческая, д. 42, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629404 http://magician.labitnangi-uo.ru/	(349-92) 5-07-75 magician@lbt.yanao.ru	Понедельник-пятница с 07.00 до 19.00
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад – Центр развития ребенка «Улыбка»	ул. Магистральная, д. 31, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629404 http://ulibkalbt.yanao.ru/	(349-92) 5-03-30 ulibka@lbt.yanao.ru	Понедельник-пятница с 07.00 до 19.00
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок»	ул. Школьная, д. 28, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://teremok.labitnangi-uo.ru/	(349-92) 2-37-11 teremok@lbt.yanao.ru	Понедельник-пятница с 07.00 до 19.00
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	ул. Октябрьская, д. 17, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://sosh1-lbt.ru/	(349-92) 5-28-00, (349-92) 5-26-56 school1@lbt.yanao.ru	Понедельник-суббота С 8.00 до 17.00
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов»	ул. Школьная, д. 23, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://3school-lbt.ru/	(349-92) 2-12-25, (349-92) 5-06-91 school3@lbt.yanao.ru	Понедельник-пятница С 8.00 до 17.00
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	ул. Корчагинцев, д. 7, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://school5lbt.yanao.ru/	(349-92) 5-42-57 school5@lbt.yanao.ru	Понедельник-суббота С 8.00 до 17.00
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	ул. Леонида Гиришгорна, д. 53А, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://school8lbt.yanao.ru/	(349-92) 2-15-49 school8@lbt.yanao.ru	Понедельник-суббота С 8.00 до 17.00
Муниципальное общеобразовательное учреждение Гимназия города Лабытнанги	ул. Школьная, д. 45, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://gimnasium.labitnangi-uo.ru/	(349-92) 5-91-51 gymnasium@lbt.yanao.ru	Понедельник-суббота С 8.00 до 17.00
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества»	ул. Рабочая, д. 26, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://cdtlbt.yanao.ru/	(349-92) 5-22-62 cdt@lbt.yanao.ru	Понедельник-суббота С 8.00 до 17.00
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр технического творчества»	ул. Рабочая, д. 1, г. Лабытнанги, ЯНАО, РФ, 629400 http://ctt.labitnangi-uo.ru/	(349-92) 5-13-00 ctt@lbt.yanao.ru	Понедельник-суббота С 8.00 до 17.00

Приложение № 2

к Административному регламенту предоставления Администрацией города Лабытнанги муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории города Лабытнанги»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

о предоставлении муниципальной услуги

В муниципальное учреждение «Управление образования Администрации города Лабытнанги» (МОО) _____
от _____
(Ф.И.О., место жительства заявителя, телефон, адрес электронной почты)

Прошу предоставить мне информацию по вопросу _____
(тематика запроса)

О принятом решении прошу проинформировать меня _____
(способ информирования)

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) сведений, указанных в настоящем заявлении и прилагаемых документах.

Согласие действует в течение 1 года со дня подписания настоящего запроса.

Мне известно, что данное согласие может быть отозвано мною в письменной форме.

Приложения:

1. Оригинал или заверенная в установленном порядке копия документа, подтверждающего полномочия на обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги от имени заявителя (при необходимости).

« ____ » _____ 20__ год

Подпись _____

Регистрационный номер заявления _____

(Ф.И.О. должностного лица, (подпись) принявшего заявление)

Приложение № 3

к Административному регламенту предоставления Администрацией города Лабытнанги муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, расположенных на территории города Лабытнанги»

БЛОК - СХЕМА

предоставления муниципальной услуги

